



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

ZÁRUČNÍ LIST HPS

č.



ÚDAJE O VÝROBKU:

C. objednávky:

Výrobek:

Materiál/barva:

Datum prodeje:

Nákupní doklad:

Podmínky záruky, transportu, skladování i údržby plechu a montážní doporučení jsou zprístupněny na webové stránce www.blachotrapez.eu.
Kromě toho Zakazník před nákupem byl informován o jejich obsahu a byly poskytnuté v okamžiku nákupu zboží, mimo jiné na Karte Vývozu, nálepce nachazející se na Výrobku, na druhé straně faktury.

PRO PLECHY COLORCOAT HPS200 ULTRA®

Pro objekty určené pro průmyslovou, komerční, zábavní nebo rekreační činnost je záruka Confidex® poskytována přímo společností Tata Steel. Záruka Confidex® je poskytována pro konkrétní návrh, který byl dříve zaregistrován na stránkách www.colorcoat-online.com. Záruka max. 30 let se vztahuje pouze na obytné budovy.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka platí na území Polské republiky a na území zemí s podobnými klimatickými podmínkami, tj. v

1. Instalace krytiny by měla být provedena do 6 měsíců od data vydání výrobku ze skladu společnosti Blachotrapez v souladu s platnými normami, technickými a stavebními předpisy a stavebními znalostmi.
2. Doprava, skladování, údržba a montáž byly prováděny v souladu s určením a s pokyny výrobce za normálních podmínek prostředí.
3. Vzniklá poškození jsou způsobena pouze vadou výrobku a nevyplývají z normálního užívání. Korodovaná místa budou neodkladně ošetřena ochranným nátěrem.
4. Záruka se nevztahuje na vnitřní stranu plechu z technických a technologických důvodů.
5. Minimální sklon zastřešení nebo jiné plochy pokryté trapézovým plechem a/nebo střešním panelem je 6°, taškovou krytinou 11°. Stavební konstrukce musí zabezpečovat volný odtok dešťové vody.
6. Společnost BLACHOTRAPEZ vydá do 30 dní od nahlášení reklamace písemně nebo telefonicky vyjádření ve věci posouzení reklamace, způsobu a pravidel jejího plnění a v případě jejího neuznání uvede zákazníkovi důvody takového rozhodnutí.
7. Poskytnutí záruky vylučuje zodpovědnost prodávajícího z titulu záruky za vady. Záruka na prodané spotřební zboží nevyklučuje, neomezuje ani nerozšiřuje spotřebitelská práva ve smyslu čl. 22 (1) Občanského zákoníku.
8. Záruka na krytiny obytných budov se vztahuje na plechy Colorcoat HPS200 Ultra* (ve standardních odstínech Signature/Classic/Matt) použité na individuálních obytných budovách. Tata Steel zaručuje, že bude povlak pevně spojen s ocelovým podkladem po dobu uvedené v tabulce. Po uplynutí této doby na jednotlivých rovinách krytiny (na jedné stěně nebo na jedné straně střechy) odlupování barvy nebude přesahovat 5% nebo 100 m² plochy (dle toho, která hodnota je menší). Za předpokladu, že je daná rovina krytiny rovnoměrně vystavena vlivu prostředí, blednutí či změny odstínu by mely být omezené a rovnoměrné. Záruka se vztahuje na stříhané hrany po celou dobu její platnosti pro danou krytinu. Viz vyloučení c. 2.
9. V případě montáže dalších prvků na střeše (fotovoltaická, solární instalace, systém ochrany proti sněhu atd.) Společnost Blachotrapez zachovává podmínky této záruky za předpokladu, že jsou montovány v souladu s principy stavebních znalostí, se stavebními předpisy a pokyny výrobce uvedených systémů.

ROZSAH ZÁRUKY

Níže uvedená tabulka 1 uvádí rozsah záruky na jednotlivé krytiny (vztahuje se na území Polska).

Tabulka 1

Klasifikace odstínů	Ve vnitrozemí				Přímorské pásmo*	
	venkovská oblast		městská oblast			
	stěny	střechy	stěny	střechy	stěny	střechy
Signature	30	30	30	30	25	20
Classic i Matt	30	30	30	20	20	15

Tabulka 2

Záruční doba pro odstíny Signature	Ve vnitrozemí		Přímorské pásmo*	
	stěny	střechy	stěny	střechy
Země 1. zóny**	30 (30)	30 (20)	25 (20)	20 (15)
Země 2. zóny***	25 (20)	20 (10)	20 (15)	15 (10)

* podle naší definice přímorské pásmo zahrnuje 1 km od břehu moře.

** Severní Evropa (Polsko, Slovensko, Maďarsko, Česká republika, Ukrajina)

*** Jižní Evropa (Rumunsko)

V závorkách je uvedena záruční doba pro odstíny Classic/Matt. Pro informace o nestandardních odstínech kontaktujte společnost Tata Steel.

Definice venkovské oblasti – dominuje atmosféra typická pro venkov a menší města, bez podstatného znečištění korozními činidly.

Definice městské oblasti – dominuje znečištěná atmosféra, typická pro hustě obydlené oblasti bez těžkého průmyslu.

OMEZENÍ

1. Pro uplatnění nároků vyplývajících z této záruky je kupující povinen písemně uvědomit společnost Blachotrapez o výskytu vady do 14 dní od zjištění této vady, jinak bude záruka zrušena.
2. Materiál musí být namontován na budovu do 6 měsíců ode dne odeslání z výroby.
3. V okamžiku podání reklamace poškození povrchu nesmí přesahovat 5% nebo 100 m² (dle toho, která hodnota je menší) plochy dané části krytiny.
4. Závazky vyplývající z této Záruky jsou omezeny pouze na úhradu nákladů nezbytných pro dosažení takového stavu vadné krytiny, který zajistí řádnou spolehlivost do uplynutí původní záruční doby. Za volbu metod opravy krytin odpovídá výrobce. Maximální odpovědnost nepřesahuje původní hodnotu materiálu uvedeného na faktuře (při zohlednění období od výroby plechu). Společnost Blachotrapez v žádném případě nenese odpovědnost za nepřímou či druhotnou škodu nebo poškození. Jiné nároky jsou vyloučeny v mezích ustanovených zákonem.
5. Záruka se vztahuje pouze na budovy postavené v určitých zónách.
6. Záruka se vztahuje pouze na povrch výrobku Colorcoat HPS200 Ultra* vystavený působení přírodních podmínek. Záruka se nevztahuje na korozi a ostatní závady způsobené faktory uvnitř budovy, shromažďováním nečistot mezi plechy nebo netypickým znečištěním vzduchu, agresivními parami či chemikáliemi.
7. Montáž, zpracování a užívání výrobku musí odpovídat návodům a popisům nejlepší praxe platným v okamžiku prodeje materiálu.
8. Jelikož zpracované povrchy se mohou nacházet na stěnách i na střeších, jejich trvanlivost závisí na plnění funkci. Pokud daný prvek plní funkci stěnové i střešní krytiny, má se za to, že má trvanlivost střešní krytiny. Pro zajištění nejvyšší kvality při navrhování a montáži přísně dodržujte pokyny společnosti Tata Steel. Především veškeré podélné stříhané hrany musí být ohnuty nebo zaklepány.
9. Záruka se nevztahuje na povrchy obkladů.
10. Záruka se nevztahuje na systémy pro využití dešťové vody.

Poznámka:

Dle evropských směrnic jsou majitelé budov povinni zajistit, aby byl v původním návrhu budovy zohledněn bezpečný přístup na střechu. Tato otázka může být overena společností Tata Steel.

VYLOUČENÍ

1. Pro zamezení zrychlené koroze krytin budovy používejte vhodné přípravy a materiály dodané společností Blachotrapez, nikoli jinými výrobci.
2. Tato záruka se vztahuje na stav stříhaných hran po celou dobu platnosti Standardní záruky (nevztahuje se ovšem na materiál s tloušťkou větší než 1 mm). Při dlouhodobém užívání může dojít k omezenému odlupování stříhaných hran, způsobenému normálním působením přírodních sil v místech ohybu a hran plechu přesahujících okapy. Nicméně díky nejlepší možné ochraně zajištěné unikátním kovovým podkladem Galvalloy tento proces nezhorší vlastnosti krytiny. Pokud dojde k předcasnému a nadměrnému odlupování povrchu (i když je to málo pravděpodobné), společnost Tata Steel zkontroluje krytinu a provede opravu pro zachování správného stavu krytiny do uplynutí záruční doby. Za stříhané hrany se považují hrany vytvořené v rámci kontrolovaného procesu ve výrobě, s použitím standardních stříhacích postupů. Stříhání hran jiným způsobem nebo v místě stavby vyžaduje zvláštní opatření a v případě potřeby musí být příslušná místa natřena barvou. Pro podrobné pokyny kontaktujte společnost Tata Steel.
3. Materiál nezpracovávejte ani nemontujte v jiné teplotě než teplota uvedená v tabulce informací o výrobku platné v okamžiku prodeje.
4. Záruka se nevztahuje na trvanlivost barev používaných pro opravy nebo přemalování krytin budovy.
5. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené dýcháním, výbuchem, extrémně silným větrem, zemetesením, válkou, nepokojí, zářením, nárazy padajících predmetu, vandalismem a ostatními vnějšími příčinami.
6. Záruka se nevztahuje na změny lesku, odstínu a barevné intenzivity.
7. Záruka neplatí v případě používání v nesouladu s určením – schválného i způsobeného nedbalostí.
8. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené dlouhodobým vystavováním krytin z plechu Colorcoat HPS200 Ultra* teplotám přesahujícím 60°C.
9. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená shromažďováním nečistot, stavebních odpadů, prachu, saze a jiných atmosférických nečistot ani na poškození či vady povrchu, které nejsou omyvatelné deštěm, pokud investor není schopen prokázat (pomocí příslušné dokumentace), že jsou tyto povrchy myty minimálně jednou ročně.
10. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená shromažďováním dešťové vody na střeších a nesprávným dvojitým ohybáním, které způsobuje shromažďování vody a nečistot ve spárách.
11. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená emisí škodlivých plynů, par či chemikálií do atmosféry v okruhu 400 m od budovy pod vlivem přírodních sil nebo působení člověka.
12. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená dlouhodobým vystavováním krytin z plechu Colorcoat HPS200 Ultra* teplotám přesahujícím 60°C.
13. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená přímým nebo nepřímým stykem s materiály způsobujícími korozi.
14. Záruka se nevztahuje na veškeré změny či úpravy výrobku Colorcoat HPS200 Ultra* po ukončení stavby.
15. V přímorském pásmu, kde jsou krytiny vystaveny přímému styku s rozptýlenou morskou vodou, pravidelně myjte povrch Colorcoat HPS200 Ultra*, abyste zamezili shromažďování usazenin soli.

Návod k dopravě, skladování, stříhání a údržbě plechu je uveden v samostatném dokumentu nebo na internetových stránkách Blachotrapez.

Pro využití záruky musíte:

1. Předložit správně vyplněný a úplný záruční list, který obsahuje nezbytné údaje o požadavcích a povinnostech ručitele i zákazníka.
2. Kupující musí předložit doklad o zakoupení výrobku. V případě nákupu uskutečněného prostřednictvím distributora nebo partnerské pobočky společnosti Blachotrapez je distributor nebo partnerská pobočka povinna doplnit identifikaci prodaných výrobků, tj. číslo prodejní faktury konečnému zákazníkovi a datum dodání konečnému zákazníkovi, a to pod hrozbou účtování nákladů na uznanou reklamaci distributorovi.
3. Nesplnění kteréhokoliv z bodů znemožňuje zahájení procesu uznání reklamace, a je tak důvodem k jejímu zamítnutí z formálních důvodů po neúčinné výzvě k doplnění nedostatku ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení předmětné výzvy, s výhradou bodu 2 věty druhé. Bod 2 druhá věta.

Nedodržení výše uvedených pokynů může být důvodem zamítnutí případné záruky. V případě pochybnosti nás kontaktujte e-mailem na serwis@blachotrapez.eu